

Pauta de Evaluación / Corrección

Sigla	Nombre Asignatura	Horas semana
SRY1132	SOPORTE EN REDES DE ACCESO Y ANTENA	<i>6 h en semana 18</i>

Pauta tipo: *RÚBRICA*

Categoría	Clave	% logro	Descripción
Excelente Dominio (ED)	(a)	100%	Dominio esperado para el indicador, se considera como el punto óptimo para cualificar como competente.
Alto dominio (AD)	(b)	80%	Se observan pequeñas dificultades o errores para el completo dominio del indicador.
Dominio Aceptable (DA)	(c)	60%	Suficiencia de logro en el dominio del indicador, se considera como el mínimo aceptable para cualificar como competente.
Dominio en Proceso (DP)	(d)	30%	Se observan varias dificultades o errores para el dominio del indicador.
Dominio por conseguir (DC)	(e)	0%	Se observan un escaso, nulo o incorrecto dominio del indicador.

Pauta de Evaluación / Corrección

Indicador de Logro	Excelente Dominio	Alto Dominio	Dominio Aceptable	Dominio en Proceso	Dominio por conseguir
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
	100%	80%	60%	30%	0%
Especialidad (85%)					
I. Instalación de dispositivos de red					
	7.00	5.60	4.20	2.10	0.00
1. Corrige errores detectados en diagramas de conexión de equipos de usuario acorde a documentación técnica asociada a la instalación, para asegurar una correcta conectividad.	Detecta y corrige errores, tanto en el diagrama, como en la conexión física de equipos del usuario, acorde a casos presentados en las Experiencias de Aprendizaje.	Detecta y corrige errores en la conexión física de equipos del usuario, pero sólo detecta los errores en el diagrama sin corregirlos, acorde a casos presentados en las Experiencias de Aprendizaje.	Detecta y corrige errores en el diagrama, pero sólo detecta los errores en la conexión física de equipos del usuario sin corregirlos, acorde a casos presentados en las Experiencias de Aprendizaje.	Detecta errores, tanto en el diagrama, como en la conexión física de equipos del usuario pero no los corrige, acorde a casos presentados en las Experiencias de Aprendizaje.	No detecta ni corrige errores, tanto en el diagrama, como en la conexión física de equipos del usuario, acorde a casos presentados en las Experiencias de Aprendizaje.
	7.00	5.60	4.20	2.10	0.00
2. Confecciona cables de acceso para conectarlos a dispositivos pasivos, haciendo uso de las herramientas apropiadas, de acuerdo con los procedimientos estandarizados por las empresas de Telco.	Confecciona terminales en cable coaxial con conectores Gilbert RG6, y los conecta a un TAP u otro dispositivo pasivo, instalando drop shot, trap shield u otros elementos de protección, haciendo uso de las herramientas apropiadas.	-----	-----	-----	No confecciona terminales en cable coaxial con conectores Gilbert RG6.

Pauta de Evaluación / Corrección

II. Energización eléctrica.					
	7.00	5.60	4.20	2.10	0.00
3. Verifica potenciales de alimentación eléctrica en tomacorrientes hembras, acorde a protocolos y procedimientos determinados por la SEC, para asegurar una correcta conexión a los equipos activos de la red.	Identifica todos los potenciales de alimentación eléctrica (fase, neutro y tierra de protección) en tomacorrientes hembras, determinando si estos se encuentran dentro de los márgenes permitidos, haciendo uso de multitéster y aplicando las medidas de seguridad determinadas por la SEC.	Identifica todos los potenciales de alimentación eléctrica (fase, neutro y tierra de protección) en tomacorrientes hembras, haciendo uso de multitéster y aplicando las medidas de seguridad determinadas por la SEC, pero no determina si estos se encuentran dentro de los márgenes permitidos.	Identifica sólo dos de los potenciales de alimentación eléctrica (fase, neutro y tierra de protección) en tomacorrientes hembras, determinando si estos se encuentran dentro de los márgenes permitidos, haciendo uso de multitéster y aplicando las medidas de seguridad determinadas por la SEC.	Identifica todos los potenciales de alimentación eléctrica (fase, neutro y tierra de protección) en tomacorrientes hembras, determinando si estos se encuentran dentro de los márgenes permitidos, haciendo uso de multitéster, pero no aplica las medidas de seguridad determinadas por la SEC.	No identifica los potenciales de alimentación eléctrica (fase, neutro y tierra de protección) en tomacorrientes hembras.
4. Reconoce protocolos para desenergizar un sector donde se instalarán o desinstalarán equipos activos, identificando los dispositivos de protección eléctrica presentes en un tablero de distribución eléctrica acorde a normativa eléctrica.	Reconoce el procedimiento que debe aplicarse para desenergizar un sector eléctrico, como: avisar con anticipación a usuarios que se verán afectados, colocar carteles de advertencia, instalar llave de seguridad, entre otros, e identifica los interruptores y diferenciales presentes en un tablero de distribución	-----	-----	-----	No reconoce el procedimiento que debe aplicarse para desenergizar un sector eléctrico.

Pauta de Evaluación / Corrección

	eléctrica que seccionan los diferentes sectores.				
III. Conexión entre equipos					
	7.00	5.60	4.20	2.10	0.00
5. Realiza conexión inalámbrica entre dos ordenadores, configurando router inalámbrico, acorde a protocolos estandarizados por las empresas de Telco para satisfacer los requerimientos de conectividad del cliente.	Verifica que la conexión a Internet esté activa, conecta los dispositivos de la red inalámbrica juntos acorde a procedimiento estándar, realiza configuración básica del router, configura parámetros básicos de router para conexión a internet, conecta equipos terminales al ID del router y establece conexión a internet, identifica inconvenientes en la conectividad al simular diferentes escenarios físicos entre el router y equipos terminales.	Verifica que la conexión a Internet esté activa, conecta los dispositivos de la red inalámbrica juntos acorde a procedimiento estándar, realiza configuración básica del router, configura parámetros básicos de router para conexión a internet, conecta equipos terminales al ID del router y establece conexión a internet, pero no identifica inconvenientes en la conectividad al simular diferentes escenarios físicos entre el router y equipos terminales.	Verifica que la conexión a Internet esté activa, conecta los dispositivos de la red inalámbrica juntos acorde a procedimiento estándar, realiza configuración básica del router, configura parámetros básicos de router para conexión a internet, conecta equipos terminales al ID del router, pero no logra establecer conexión a internet.	Verifica que la conexión a Internet esté activa, conecta los dispositivos de la red inalámbrica juntos acorde a procedimiento estándar, realiza configuración básica del router, configura parámetros básicos de router para conexión a internet, pero no logra conectar equipos terminales al ID del router.	No realiza ninguna acción para establecer conectividad entre equipos terminales y router inalámbrico.

Pauta de Evaluación / Corrección

6. Comprueba el enlace de comunicaciones entre equipos a través de una red inalámbrica, acorde a protocolos de comunicaciones, para satisfacer las necesidades de un cliente.	7.00 Efectúa la transmisión y recepción de ping entre dos equipos que se comunican a través de una red inalámbrica, independiente de una red existente previamente.	5.60 -----	4.20 -----	2.10 -----	0.00 No efectúa transmisión de ping entre dos equipos.
IV. Atención al cliente					
7. Atiende requerimientos técnicos del cliente en forma remota, recomendándole acciones para que éste las ejecute en su domicilio, acorde a protocolos de las empresas de Telco.	7.00 Formula preguntas claves para definir el problema y valorar su magnitud; recoge información significativa y la analiza, siendo capaz de aportar reflexiones; sigue un proceso lógico para identificar las causas del problema; determina en forma correcta las acciones que deberá recomendar al cliente para que las ejecute en su domicilio, según la situación planteada en Experiencia de Aprendizaje.	5.60 Formula preguntas claves para definir el problema y valorar su magnitud; recoge información significativa y la analiza, siendo capaz de aportar reflexiones; sigue un proceso lógico para identificar las causas del problema; pero no determina en forma correcta las acciones que deberá recomendar al cliente para que las ejecute en su domicilio, según la situación planteada en Experiencia de Aprendizaje.	4.20 Formula preguntas claves para definir el problema y valorar su magnitud; recoge información significativa y la analiza, siendo capaz de aportar reflexiones; pero no sigue un proceso lógico para identificar las causas del problema, según la situación planteada en Experiencia de Aprendizaje.	2.10 Formula preguntas claves para definir el problema y valorar su magnitud; recoge información significativa pero no es capaz de analizarla ni de aportar reflexiones, según la situación planteada en Experiencia de Aprendizaje.	0.00 No realiza ninguna acción para atender requerimientos técnicos de un cliente.

Pauta de Evaluación / Corrección

8. Utiliza un lenguaje técnico y cordial en el contexto de atención al cliente acorde a protocolos de las empresas Telco.	7.00	5.60	4.20	2.10	0.00
	Utiliza permanentemente un lenguaje técnico y cordial con el cliente, tanto para comunicar información, como para responder preguntas.	Utiliza un lenguaje técnico y cordial con el cliente, tanto para comunicar información, como para responder preguntas, la mayoría de las veces.	Utiliza un lenguaje técnico y cordial con el cliente, tanto para comunicar información, como para responder preguntas, algunas veces.	Utiliza un lenguaje técnico y cordial con el cliente, tanto para comunicar información, como para responder preguntas, muy pocas veces.	No utiliza un lenguaje técnico y cordial con el cliente.
V. Respaldo teórico					
9. Justifica las acciones llevadas a cabo en el proceso de aprendizaje, mediante respuestas elaboradas a las preguntas realizadas en la presentación.	7.00	5.60	4.20	2.10	0.00
	Responde en forma correcta y con fundamento técnico todas las preguntas realizadas por el docente durante la presentación de su trabajo.	Responde en forma correcta y con fundamento técnico entre el 70% y el 99% de las preguntas realizadas por el docente durante la presentación de su trabajo.	Responde en forma correcta y con fundamento técnico entre el 50% y el 69% de las preguntas realizadas por el docente durante la presentación de su trabajo.	Responde en forma correcta y con fundamento técnico entre el 1% y el 49% de las preguntas realizadas por el docente durante la presentación de su trabajo.	No responde en forma correcta y con fundamento técnico ninguna de las preguntas realizadas por el docente durante la presentación de su trabajo.
VI. Empleabilidad: Resolución de problemas					
Empleabilidad (15%)					
10. Reconoce lo que es un problema, explicándolo antes de abordarlo.	7.00	5.60	4.20	2.10	0.00
	Reconoce la totalidad de los elementos de un problema, siendo capaz de explicarlo en su totalidad antes de abordarlo.	Reconoce todos los elementos de un problema, explicando con dificultad lo que reconoce antes de abordarlo.	Reconoce gran parte de los elementos de un problema, explicando con dificultad lo que reconoce antes de abordarlo.	Reconoce sólo algunos elementos del problema, explicándolos con dificultad antes de abordarlo	No reconoce el problema, no pudiendo explicarlo ni abordarlo.
	7.00	5.60	4.20	2.10	0.00

Pauta de Evaluación / Corrección

11. Realiza preguntas para la definición del problema planteado, acotando su alcance e impacto.	Realiza distintas preguntas para la definición del problema planteado, las cuales permiten acotar su alcance y diferentes impactos	Realiza preguntas para la definición del problema, acotando su alcance sin dimensionar del todo sus impactos.	Realiza preguntas generales para la definición del problema planteado, logrando acotarlo de forma gruesa.	Realiza preguntas que no se dirigen a definir el problema ni a acotarlo.	No realiza preguntas para la definición del problema, por lo que no logra acotar su alcance e impacto.
	7.00	5.60	4.20	2.10	0.00
12. Recoge información objetiva en base a datos y evidencias facilitando la resolución del problema.	Recoge información objetiva y evidencias concretas para facilitar la resolución del problema en base a datos y no solo opiniones subjetivas.	Recoge información objetiva, la cual facilita de forma general la resolución del problema emitiendo algunas opiniones subjetivas.	Recoge información objetiva, la cual se relaciona de forma parcial con la resolución del problema.	Recoge información en base a opiniones o comentarios, no facilitando así la resolución del problema.	No recoge información que facilite la resolución del problema.
	7.00	5.60	4.20	2.10	0.00
13. Aplica un método lógico en la resolución del problema, considerando pasos definidos y relacionados entre sí.	Aplica un método lógico en la resolución del problema, aplicando una serie de pasos claramente definidos y relacionados entre sí que cubren todos los aspectos del problema.	Aplica algunos pasos definidos en la resolución del problema, que son progresivos y se relacionan entre sí, sin abarcar el problema completo.	Aplica algunos pasos del método estableciendo relaciones entre algunos de ellos.	Aplica algunos pasos de un método lógico en la resolución del problema, pero no relacionados entre sí.	No aplica un método lógico en la resolución del problema.

PUNTAJES Y PORCENTAJES

Ítem	Puntaje	% Ponderación
Competencia Especialidad	63 puntos	85%
Competencia Empleabilidad(*)	28 puntos	15%

(*) Esta nota puede ser referida desde el proceso o evaluada en el ET.

Porcentaje corte nota 4,0	60 %
---------------------------	------